



# overeenkomst

KENMERK: IA2024.09.05

Gemeente Almere



**Partijen:**

1. De gemeente Almere, ter zake van deze overeenkomst op grond van artikel 171, tweede lid, van de Gemeentewet vertegenwoordigd door [.....], [...], hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. [.....] statutair gevestigd en kantoorhoudende te [.....], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....] in zijn/haar hoedanigheid van [...], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

hierna ook gezamenlijk genoemd '**Partijen**';

**nemen in aanmerking dat:**

- a. Opdrachtgever is krachtens artikel 10.21 Wm verantwoordelijk is voor de inzameling van huishoudelijk afval op haar grondgebied;
- b. dat de inzameling van huishoudelijk afval een wettelijke gemeentelijke taak is;
- c. dat Opdrachtgever in het stadshart van Almere een Ondergronds Afval Transportsysteem (verder genoemd: OAT) in gebruik heeft waarmee afvalstoffen worden ingezameld;
- d. dat dit OAT op hoofdlijnen bestaat uit de volgende onderdelen: inworpvoorzieningen, buizenstelsel, centrale afzuiginstallatie, afval(pers)containers;
- e. dat huishoudens in het stadshart van Almere via dit OAT huishoudelijke afvalstoffen aan Opdrachtgever aanbieden;
- f. dat onder voorwaarden ook bedrijfsafval uit de kantoor-, winkel- en dienstensector via het OAT aan Opdrachtgever mag worden aangeboden;
- g. dat met het OAT ook prullenbakkenafval wordt ingezameld dat vrijkomt in de openbare ruimte;
- h. dat Opdrachtgever eigenaar is van dit OAT;
- i. dat delen van het OAT zich bevinden onder of in private objecten;
- j. dat de installaties van het OAT preventief en correctief onderhouden moeten worden en dat daarvoor specifieke expertise vereist is welke niet bij Opdrachtgever aanwezig is;
- k. dat Opdrachtgever een Openbare Europese Aanbesteding heeft doorlopen onder IA-kenmerk 2024.09.05 en Tendered kenmerk [xxx] inzake Service en Onderhoud van het OAT;
- l. dat [Opdrachtnemer] op [dag/maand/jaar] een offerte heeft uitgebracht met kenmerk [xxx];

- m. dat de offerte van [Opdrachtnemer] door Opdrachtgever is gekenmerkt is als economisch meest voordelige inschrijving;
- n. dat [Opdrachtnemer] zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- o. dat Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan [Opdrachtnemer];
- p. dat Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

en komen overeen als volgt:

### Begrippen

Voor zover niet in de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van Opdrachtgever gegeven worden in deze Overeenkomst de navolgende begrippen gehanteerd:

Afvalbuffer	Ruimte onder een Inwerpopening waarin het afval tijdelijk opgeslagen wordt, voordat het via een buizenstelsel naar de OAT-terminal wordt getransporteerd.
Beschikbaarheid	Werkende termijn van het volledige OAT. De formule is gegeven in artikel 3.3 in deze overeenkomst.
Bijlagen	Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, daarvan deel uitmaken. In de Bijlagen zijn of worden de voorwaarden of specificaties vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.
Calamiteit	Onvoorziene omstandigheid waarbij de veiligheid van gebruikers in het geding is of kan komen. Voorbeelden zijn: brand, waterschade, blikseminslag, gaslek, ernstige aanrijdschade met functieverlies van (onderdelen van) het OAT.
Centraal regelsysteem	De computer in de OAT-terminal die het gehele OAT bestuurt.
Conditie	De onderhoudsconditie is de technische staat, liggend tussen nieuw en versleten, waarin het Installatiedeel verkeert zoals vastgesteld door de Conditiemeting. Het uitgangspunt voor deze overeenkomst is blijvend voldoen aan Conditie 3.
Conditiemeting	De Conditiemeting is het vaststellen van de technische staat, op basis van objectief vastgestelde gebreken. Dit gebeurt volgens de Methode Conditiemeting. Liggend tussen nieuw en versleten wordt de staat waarin het deel verkeert uitgedrukt in een cijfer tussen 1 en 6. Het cijfer 6 is een versleten staat, het cijfer 1 is een staat van nieuw.
Correctief onderhoud	Ongeplande onderhoudstaken geïnitieerd door uitvallen van het OAT en/of delen van het OAT, al dan niet ten gevolge van calamiteiten, met als doel het opheffen van enig functieverlies van of enig serieus of ernstig gebrek aan het OAT of een

	onderdeel van het OAT
Derde	Iedere natuurlijke of rechtspersoon, niet zijnde Opdrachtgever of Opdrachtnemer, die direct of indirect is betrokken is bij de uitvoering van deze overeenkomst.
Infrastructuur	Het geheel van technische en de feitelijke voorzieningen die nodig zijn om de diverse componenten van het OAT met elkaar te verbinden, inclusief de communicatiemiddelen die nodig zijn voor overdracht van elektronische data tussen Inwerpopeningen en het Centraal regelsysteem voor o.a. detectie van volle Inwerpopeningen en storingen aan het OAT.
Inspectierapport	Een rapport dat aan de hand van een tussen Partijen vastgelegde standaard zal worden opgesteld en waaruit de uitvoering van de inspectie en de daaruit volgende herstelwerkzaamheden blijken.
Inwerplocatie	Een of meer bij elkaar opgestelde Inwerpopeningen.
Inwerpopening (meervoud Inwerkopeningen)	Opening van het OAT waarin de gebruiker zijn afval kan inwerpen door het openen van het deksel ervan. Inwerpopening staat op de Afvalbuffer gemonteerd.
KPI	Key Performance Indicator, ofwel Kritieke Prestatie Indicator is een vooraf vastgestelde, meetbare indicator die wordt gebruikt om de prestaties van de Opdrachtnemer objectief te beoordelen gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Een KPI kan zijn gekoppeld aan consequenties.
Maandrapportage	Activiteitenoverzicht van storingen, met prioriteit, oplossingsduur, en impact van de storing.
Methode conditiemeting	CN-NEN 2767-1:2014 en CN-NEN 2767-2:2014. De uitkomst van de Methode conditiemeting is een Inspectierapport.
Meerjarenonderhoudsplan (MJOP)	Technisch-financiële planning voor preventieve vervanging van Installatiedelen op basis van de op gebreken bepaalde technische Conditie.
OAT-terminal	Terminal aan de gesitueerd aan het Baljuwstraat 3, 1315 HG Almere waarin de centrale afzuiginstallatie (inclusief aansturing en regeling) van het OAT en de afval(pers)containers zich bevinden en waar de opslag van reserveonderdelen plaatsvindt.
Ondergronds Afval Transportsysteem (OAT)	Het geheel van met elkaar door transportbuizen verbonden apparaten, van Inwerpopeningen tot aan de containers in de OAT-Terminal, die tezamen zorg dragen voor het innemen, tijdelijk opslaan, vervoeren en ter afvoer gereed maken van aangeboden afval.
Oplostijd	De gehele duur vanaf de Storingsmelding totdat het functieverlies of gebrek definitief is opgeheven.
Preventief onderhoud	Geplande onderhoudstaken die er op gericht zijn storingen te voorkomen: periodieke inspecties, onderhoud voortkomend uit inspecties en gebruiksafhankelijke onderhoudstaken.
Preventieve vervanging	Planmatige integrale vervanging van installatiedelen op basis van de vastgestelde Conditie conform de Methode conditiemeting.

Prioriteitsgroep	Mate van urgentie voor het oplossen van een storing.
Reactietijd	De gehele duur vanaf de Storingsmelding totdat met de herstelwerkzaamheden aan het OAT wordt begonnen, eventueel door het treffen van een noodvoorziening voor het functieverlies.
Reserveonderdelenbeheer	Het actueel houden van de voorraad van reserveonderdelen.
Service en onderhoud	De tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden ter zake van service en onderhoud aan het OAT en/of onderdelen van het OAT zoals vastgelegd in deze overeenkomst.
Storing	Elke situatie waarbij (een deel van) het OAT niet naar behoren functioneert.
Storingsafhandeling	Aannemen van een Storingsmelding of melding van een gebrek, het registreren en het oplossen daarvan.
Storingsmelding	De melding van een gebrek, gedaan door het OAT, de gemeente Almere, een gebruiker of anderszins.

#### **Artikel 1: Inhoud van deze overeenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever draagt werkzaamheden aan Opdrachtnemer op, welke zij aanvaardt, tot het uitvoeren van Service en Onderhoud aan het Ondergronds Afval Transportsysteem (OAT) in Almere, op de wijze zoals omschreven in deze overeenkomst inclusief Bijlagen.
- 1.2 Opdrachtnemer aanvaardt deze opdracht en verplicht zich tot nakoming van de overeengekomen prestaties onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

#### **Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden en rangorde**

- 2.1 Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van Opdrachtgever, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.2 Het eenduidig en uniform bepalen van de Conditie van (onderdelen van) het OAT gebeurt aan de hand van de Methode Conditiemeting. De Methode Conditiemeting wordt in opdracht van en voor rekening van Opdrachtgever minimaal één keer per jaar uitgevoerd door een onafhankelijk extern gespecialiseerd bureau. Voorts wordt bij zowel aanvang van deze overeenkomst als bij beëindiging van deze overeenkomst de Conditie vastgesteld aan de hand van de Methode Conditiemeting in de vorm van een Inspectierapport.
- 2.3 Indien tijdens de looptijd van deze overeenkomst het OAT wordt uitgebreid of aangepast – ongeacht of de realisatie van deze uitbreiding of aanpassing geschiedt door Opdrachtgever, Opdrachtnemer of een Derde – dan is Opdrachtnemer vanaf het moment van ingebruikname van die uitbreiding of aanpassing verantwoordelijk voor, de Service en Onderhoud daarvan op dezelfde wijze als voor het oorspronkelijke systeem. Deze bepaling geldt als herzieningsgrond in de zin van artikel 2.163 Aanbestedingswet 2012.

- 2.4 Indien de uitbreiding of aanpassing zoals bedoeld in artikel 2.3 leidt tot een wijziging in de omvang van het OAT en/of de onderhoudslast, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg over een redelijke aanpassing van de vergoeding. Opdrachtnemer doet daartoe een onderbouwd voorstel.
- 2.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van deze overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze overeenkomst bestaan.
- 2.6 Voor zover deze overeenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van Opdrachtgever en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van deze overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. deze overeenkomst, inclusief Bijlagen;
  2. verslag verificatiebespreking d.d. [.....];
  3. Nota van inlichtingen 2 d.d. [.....];
  4. Nota van Inlichtingen 1 d.d. [.....];
  5. de offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. [.....];
  6. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Opdrachtgever;
  7. de offerte van de Opdrachtnemer d.d. [.....].

### **Artikel 3: Omschrijving van de dienst: Service en Onderhoud**

- 3.1 Service en Onderhoud van het OAT omvatten op hoofdlijnen de volgende onderdelen:
- a. Preventief Onderhoud;
  - b. Storingsafhandeling en Correctief Onderhoud;
  - c. Preventieve Vervanging;
  - d. Reserveonderdelenbeheer;
  - e. Rapportage;
  - f. Beheer van installatiedocumentatie en onderhoudsarchief;
  - g. Beheer CN-NEN norm: Het doorontwikkelen van de norm CN-NEN 2767-1: 2014 en CN-EN 2767-2: 2014 en het opnemen van toekomstige uitbreidingen in de norm.
- 3.2 Elk onderdeel van het OAT en het OAT als geheel dient voortdurend minimaal in staat van onderhoud te zijn overeenkomend met Conditie 3 en qua veiligheid minimaal te voldoen aan de wettelijke vereisten. Om de noodzakelijke Beschikbaarheid en duurzaamheid te borgen betekent dit dat tevens door Opdrachtnemer de risico's en mankementen worden verholpen die in de jaarlijks uit te voeren Condiitiemeting worden geconstateerd, bijvoorbeeld door componenten te herstellen wanneer het risico bestaat dat de Conditie in het komende inspectie interval onder Conditie 3 zou komen. Wanneer een onderdeel op voorhand geen risico vormt voor het komende inspectie interval wordt het betreffende onderdeel in beginsel niet preventief vervangen, ondanks dat de theoretische levensduur verstreken zou kunnen zijn.
- 3.3 De minimale werkelijke Beschikbaarheid is minste 99,5%. Bij deze berekening zullen de calamiteiten die zijn uitgesloten en het gepland onderhoud niet worden geteld als stilstand uren. De bijbehorende formule om de Beschikbaarheid mee uit te rekenen is:



$$\text{Beschikbaarheid (\%)} = \frac{(\text{Inschakeltijd} - \text{stilstand})}{\text{Inschakeltijd}} \times 100\%$$

waarbij geplande onderhoudsuren en uitval door calamiteiten (zoals stroomuitval, vandalisme, brand, blikseminslag) buiten beschouwing worden gelaten.

- 3.4 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruik maakt van derden, waaronder onderaannemers, toeleveranciers of hulppersonen, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze waarop deze Derden hun werkzaamheden verrichten. Opdrachtnemer draagt zorg voor afstemming, kwaliteitsborging en toezicht op deze Derden, en zorgt ervoor dat zij handelen conform de bepalingen van deze overeenkomst. Fouten of nalatigheden van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gelden als fouten of nalatigheden van Opdrachtnemer zelf.
- 3.5 De opdrachtnemer draagt zorg voor afstemming, kwaliteitsborging en toezicht op eventuele onderaannemers of leveranciers.
- 3.6 Opdrachtgever kan Derden uitsluiten van werkzaamheden indien zij structureel in gebreke blijven of risico vormen voor de veiligheid, kwaliteit of continuïteit van het OAT.

#### **Artikel 4:                   Aanvang, duur en beëindiging van deze overeenkomst**

- 4.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 4 jaar, ingaande op 1 januari 2026 en derhalve eindigend op 31 december 2029.
- 4.2 Na ommekomst van de in artikel 4.1 genoemde periode kan deze overeenkomst door de Gemeente onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal drie (3) maal worden verlengd met een periode van telkens twee (2) jaar.
- 4.3 Van de verlengingsmogelijkheid die in artikel 4.1 is genoemd wordt in beginsel gebruik gemaakt, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende contractstermijn een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer stuurt waarin hij aangeeft deze overeenkomst te willen beëindigen tegen het einde van de lopende contractstermijn.
- 4.4 Indien in twee (2) opeenvolgende kwartalen voor minder dan 96% van de Storingsmeldingen de Reactietijd en Oplostijd conform artikelreeks 12 is gehaald, kan Opdrachtgever overgaan tot ontbinding van deze overeenkomst, in overeenstemming de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Opdrachtgever.
- 4.5 Indien er een overmachtssituatie ontstaat die niet meer is op te heffen heeft Opdrachtgever kan Opdrachtgever overgaan tot ontbinding van deze overeenkomst, in overeenstemming de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft in die situatie recht op vergoeding naar de stand van het werk.
- 4.6 In geval Opdrachtnemer rechten en/of verplichtingen aangaande deze overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdraagt, kan Opdrachtgever overgaan tot ontbinding van deze overeenkomst, in overeenstemming de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Opdrachtgever.

## Artikel 5: Prijs en prijsherziening

- 5.1 De vergoeding voor de verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien voor Opdrachtnemer betreft een vaste aanneemsom (jaarsom). Opdrachtnemer heeft geen recht op verrekening van daadwerkelijke kosten en voert Service en Onderhoud voor eigen rekening en risico uit.

De jaarsom bedraagt in prijspeil 2026 [€ .....], exclusief btw.

- 5.2 Alle genoemde bedragen in deze overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting, maar inclusief reis-, verblijf en overige kosten.
- 5.3 Maximaal eenmaal per twee jaar, te beginnen op 1 januari 2028 en vervolgens op 1 januari 2030, op 1 januari 2032 en op 1 januari 2034 kunnen de prijzen voor de dienstverlening worden geïndexeerd. Opdrachtnemer dient hiervoor met een voorstel te komen uiterlijk 2 maanden voor de betreffende (genoemde) datum. De peildatum voor de indexering is de dag exact 3 maanden voor de beoogde ingangsdatum van de indexering.

Voor de tweejaarlijkse indexering van het vaste onderhoudsbedrag wordt uitgegaan van een gewogen gemiddelde van twee prijsontwikkelingen, zoals gerapporteerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS):

- 1) Arbeidskostencomponent (80%): cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen in de bouwnijverheid (SBI 41–43), zoals gepubliceerd onder CBS-code CLA0013.
- 2) Materiaalcomponent (20%): producentenprijsindex (PPI) voor machines en apparaten, zoals gepubliceerd onder CBS-code 6321.

Indien het CBS op de peildatum nog geen definitieve jaargemiddelden heeft gepubliceerd, worden de op dat moment geldende voorlopige cijfers als leidend beschouwd. Latere bijstellingen leiden niet tot herziening van het geïndexeerde bedrag.

- 5.4 Met inachtneming van artikel 5.3 geldt bij de eerste indexeringsmogelijkheid (1 januari 2028) deze formule:

$$\text{Nieuwe jaarsom} = \text{inschrijfprijs} * \left( 0,8 \times \frac{\text{Arbeidsindex peildatum}}{\text{Arbeidsindex contractdatum}} + 0,2 \times \frac{\text{Materiaalindex peildatum}}{\text{Materiaalindex contractdatum}} \right)$$

- 5.5 Met inachtneming van artikel 5.3 geldt bij elke opvolgende indexeringsmogelijkheid deze formule:

$$\text{Nieuwe jaarsom} = \text{laatste jaarsom} * \left( 0,8 \times \frac{\text{Arbeidsindex peildatum}}{\text{Arbeidsindex dag van laatste indexering}} + 0,2 \times \frac{\text{Materiaalindex peildatum}}{\text{Materiaalindex dag van laatste indexering}} \right)$$

- 5.6 Facturering vindt vier keer per jaar plaats. Facturering vindt achteraf plaats. Opdrachtgever betaalt geen bevoorschotting. Opdrachtnemer stuurt zijn factuur uiterlijk binnen vier weken na het verstrijken van het betreffende kwartaal.

## Artikel 6: Contactpersonen

- 6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [.....], afdeling [.....] ;  
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de heer G.J.M. Chandler, accountmanager Infrastructuur & Mobiliteit, of zijn plaatsvervanger.
- 6.2 Contactpersonen communiceren onderling, mondeling en via schrift, in de Nederlandse



taal, op minimaal B1 niveau.

- 6.3 Vervanging van de contactpersoon voor Opdrachtgever geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever.
- 6.4 De opdrachtnemer zorgt bij vervanging van de contactpersoon voor een adequate overdracht van kennis en lopende zaken, zodanig dat continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijven.

## **Artikel 7: Taken van Opdrachtgever**

- 7.1 Opdrachtgever draagt zorg voor het onderhouden en schoonhouden van de bouwkundige ruimtes waarin het OAT is ondergebracht.
- 7.2 Opdrachtgever draagt zorg voor het in alle redelijkheid toegang verlenen aan het personeel van Opdrachtnemer tot het OAT voor de uitvoering van Service en Onderhoud, of het bemiddelen bij gebruikers van het OAT dat Opdrachtnemer toegang wordt verleend voor Service en Onderhoud.
- 7.3 Opdrachtgever draagt zorg voor de operationele handelingen en logistieke afhandeling van de vuilverzameling door middel van containers in de OAT-terminal gesitueerd aan de Baljuwstraat 3 te Almere. Opdrachtgever draagt tevens zorg voor het aftransport van deze containers naar een door Opdrachtgever gecontracteerde erkende verwerker.
- 7.4 Opdrachtgever draagt zorg voor het beheren van de toegang tot het OAT door de gebruikers ervan. Hiervoor is een systeem van toegangspassen, in de vorm van zogenaamde 'user keys' geïmplementeerd.
- 7.5 Opdrachtgever draagt zorg voor de administratieve en communicatieve relatie met de gebruikers.
- 7.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het contract met een Derde voor het gebruikersbeheer en het onderhouden van het Keri systeem. Dit is het systeem ten behoeve van het gebruikersbeheer, uitgifte van keys en facturering aan bedrijven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan Opdrachtgever en aan deze Derde voor zover zijn opdracht het Keri systeem raakt.
- 7.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het contract met een Derde voor het beheer en onderhoud van de software die de centrale digitale aansturing van het OAT regelt. Opdrachtnemer verleent - indien de uitvoering van de opdracht dit vereist - alle medewerking aan Opdrachtgever.
- 7.8 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle benodigde vergunningen, ontheffingen etc. die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. De (eventuele) kosten hiervan zijn in de contractsom opgenomen.
- 7.9 Opdrachtgever draagt zorg voor het verzorgen en in standhouden van voldoende hemelwaterafvoer, teneinde te voorkomen dat putten en kelders niet onder water komen te staan, en ter voorkoming dat het OAT uitvalt of beschadigd raakt. Partijen erkennen dat wateroverlast, waaronder onder meer wordt verstaan het niet

voldoende kunnen afvoeren van regenwater uit putten en kelders of wisselingen in de stand van het grondwater, of ander natuurgeweld invloed kan hebben op het functioneren van het OAT en het nakomen van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze overeenkomst.

- 7.10 Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig communiceren over ophanden zijnde evenementen in het bedieningsgebied van het OAT en de gewenste aanwezigheid van Opdrachtnemer tijdens deze evenementen.

#### **Artikel 8: Acceptatie van het OAT door Opdrachtnemer.**

- 8.1 Opdrachtgever laat in september 2025 een "nulmeting" conform de Methode Condiitiemeting uitvoeren. Bij aanvang van deze overeenkomst hebben alle onderdelen van het OAT en het gehele OAT de Conditie zoals staat vermeld in het Inspectierapport[Bijlage.....]. Deze nulmeting is de uitgangssituatie voor het uitvoeren van deze opdracht. Beide Partijen onderschrijven de juistheid van de vermelde Conditie.
- 8.2 Als bij het vaststellen van de nulmeting blijkt dat delen van het OAT, of het OAT als geheel onder de minimale beoogde Conditie 3 uitkomt, dan wordt Opdrachtnemer door Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld dit gebrek te herstellen op kosten van Opdrachtgever. Opdrachtnemer maakt hiervoor een voorstel met daarin de hoeveelheid en de aard van de tekortkomingen, de oplossingen, een planning en een kostenraming. Het herstel kan niet eerder aanvangen dan na schriftelijk akkoord door Opdrachtgever.
- 8.3 Per 1 januari 2026 – of zoveel later als herstel zoals bedoeld in artikel 8.2 dit vergt - accepteert Opdrachtnemer alle verantwoordelijkheid voortkomend uit het uitvoeren van deze opdracht. Alle herstel van functieverlies, gebrek of het terugbrengen van (onderdelen van) het OAT naar de vereiste Conditie 3, is daarmee voor rekening en risico van Opdrachtnemer, behoudens in gevallen die significant afwijken van de normale bedrijfscondities, zoals bij vandalisme, brandstichting, stroomuitval, blikseminslag enz. het geval is.

#### **Artikel 9: Jaarlijkse Condiitiemeting**

- 9.1 Opdrachtgever zal jaarlijks voor zijn rekening een Condiitiemeting laten uitvoeren door een onafhankelijk extern gespecialiseerd bureau om de Conditie van het OAT als geheel, en onderscheidenlijke onderdelen vast te stellen.
- 9.2 Partijen zullen jaarlijks de resultaten van de Condiitiemeting gezamenlijk vaststellen en laten ondertekenen door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen.

#### **Artikel 10: Preventief onderhoud en MJOP**

- 10.1 Preventief onderhoud omvat al het noodzakelijk onderhoud om enig functieverlies of gebrek te voorkomen. Het is toestandsafhankelijk en wordt afgestemd op het werkelijk gebruik, de actuele Conditie en eventueel dreigend functieverlies of serieus gebrek.

- 10.2 Opdrachtnemer voert het Preventief onderhoud uit conform de jaarplanning voor het Preventief onderhoud. Voor het jaar 2026 is de omschrijving in de inschrijving van Opdrachtnemer leidend. Voor elk opvolgend jaar maakt Opdrachtnemer een MJOP waarin een vooruitblik voor de komende vijf jaar wordt gemaakt. Dit MJOP wordt door Opdrachtnemer uiterlijk op 1 oktober van het jaar voortlopend aan het eerste jaar dat het MJOP omvat, aan Opdrachtgever aangeboden. Na accordering door Opdrachtgever wordt het MJOP conform uitgevoerd.
- 10.3 ≥ 95% van het gepland preventief onderhoud wordt uitgevoerd binnen 10 werkdagen na de geplande start van uitvoering.
- 10.4 Minimaal één keer per jaar voert Opdrachtgever een Conditiemeting conform CN-NEN 2767-1 en CN-NEN 2767-2 uit zodat vastgesteld kan worden in welke Conditie elk onderdeel van het OAT en het OAT als geheel verkeert.
- 10.5 De Partijen stellen jaarlijks op basis van de Conditiemeting een nieuwe jaarplanning vast voor het Preventief onderhoud.
- 10.6 Bij dreigend functieverlies of serieus gebrek geldt een hersteltijd van maximaal een maand.
- 10.7 Indien het Preventief onderhoud niet is uitgevoerd of Opdrachtgever heeft een gerechtvaardigd bezwaar ingediend tegen de uitvoering daarvan, dan heeft Opdrachtnemer het recht om binnen één kwartaal na het kwartaal waarin het betreffende onderdeel van het Preventief onderhoud is uitgevoerd of had moeten worden uitgevoerd, het niet of niet naar behoren uitgevoerd Preventief onderhoud alsnog uit te voeren of te herstellen en om, indien mogelijk de gerechtvaardigde bezwaren van Opdrachtgever weg te nemen. Indien Opdrachtnemer nalaat om binnen de gestelde termijn van een kwartaal het niet of niet naar behoren uitgevoerde Preventief onderhoud alsnog uit te voeren of te herstellen, dan is Opdrachtgever gerechtigd om de uitvoering van of het herstel van het betreffende onderdeel door Derden te laten uitvoeren op kosten van Opdrachtnemer.

## **Artikel 11: Preventieve vervanging**

- 11.1 Preventieve Vervanging omvat al het geplande onderhoud, vervanging en revisie van onderdelen.
- 11.2 Opdrachtnemer voert de Preventieve Vervanging uit conform het vastgestelde Meerjarenonderhoudsplan en de functionele Conditie van de desbetreffende componenten vastgesteld middels de Conditiemeting. In de kosten die zijn opgenomen voor de Preventieve Vervanging voor de beoogde contractduur zijn alle uitvoeringskosten op- genomen, tenzij door aanpassingen in de wetgeving andere normen van kracht worden waardoor een andere uitvoeringsmethodiek noodzaak wordt.
- 11.3 Indien de Preventieve Vervanging niet is uitgevoerd of Opdrachtgever heeft een gerechtvaardigd bezwaar ingediend tegen het niet uitvoeren daarvan, dan heeft Opdrachtnemer het recht om binnen één kwartaal de Preventieve Vervanging alsnog uit te voeren en om, indien mogelijk, de gerechtvaardigde bezwaren van Opdrachtgever weg

te nemen. Indien Opdrachtnemer nalaat om binnen de gestelde termijn van een kwartaal de niet of niet naar behoren uitgevoerde Preventieve Vervanging alsnog uit te voeren, dan is Opdrachtgever gerechtigd om de uitvoering van dat onderdeel van de Preventieve Vervanging door Derden te laten uitvoeren op kosten van Opdrachtnemer.

11.4 Partijen stellen jaarlijks op basis van de Condiëtiemeting een nieuw Meerjarenonderhoudsplan vast.

11.5 Bij reparatie, revisie of vervanging mogen alleen de voorgeschreven onderdelen worden gebruikt, tenzij het alternatief kwalitatief gelijkwaardig is. Opdrachtnemer dient de gelijkwaardigheid van het alternatief tegenover Opdrachtgever aan te kunnen tonen.

11.6 Opdrachtnemer mag slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (onderdelen van) het OAT aanpassen teneinde eigen kosten om het onderhoud te optimaliseren.

## **Artikel 12: Storing, Storingsmelding, Storingsafhandeling/Correctief onderhoud**

12.1 Opdrachtnemer zal een meldpunt inrichten en gedurende de looptijd van deze overeenkomst ingericht houden, dat gedurende kantoortijden, telefonisch bereikbaar zal zijn voor het doorgeven van Storingsmeldingen. Een Storingsmelding kan gedaan worden door natuurlijke personen, gebruikers, medewerkers van Partijen, en door een besturingscomputer.

12.2 Storingsmeldingen worden onderscheiden naar de wijze van bekendmaking en geregistreerd in een activiteitentabel.

12.3 Opdrachtnemer stelt bij elke Storingsmelding vast welke risico's er zich voordoen bij functieverlies of gebrek. Opdrachtnemer houdt nauwgezet een toetsbaar storingsoverzicht bij van elke ontvangen Storingsmelding met zijn bevindingen en werkzaamheden.

12.4 Aan de hand van de aard van de Storingsmelding kan het OAT geheel of gedeeltelijk worden stopgezet door Opdrachtnemer. De storingscoördinator van Opdrachtnemer ziet toe op de afwikkeling van de Storingsmelding en informeert Opdrachtgever indien het verhelpen van een gebrek consequenties heeft voor het gebruik van het OAT.

12.5 In verband met het verrichten van het Correctief Onderhoud, worden gebreken in de navolgende categorieën ingedeeld. Per categorie is een responstijd en oplostijd vastgelegd. De Oplostijd omvat de gehele duur vanaf de Storingsmelding totdat het functieverlies of gebrek definitief is opgeheven.

Categorie	Omschrijving	Reactietijd	Oplostijd
Prioriteitsgroep I:	Uitval van het gehele OAT;	6 uur	3 dagen
Prioriteitsgroep II:	Uitval van een Sectie van het OAT;	8 uur	1 dag
Prioriteitsgroep	Uitval van Inwerpopeningen;	16 uur	1 dag

III:			
Prioriteitsgroep	Overige storingen (storingen die niet tot	3 dagen	5 dagen
IV:	gevolg hebben dat de gebruiker zijn afval niet kan aanbieden).		

- 12.6 Opdrachtnemer verplicht zich binnen de in artikel 12.5 vermelde geldende Reactietijd voor een Prioriteitsgroep passende maatregelen te treffen teneinde de gemelde gebreken te verhelpen.
- 12.7 Opdrachtnemer zal naar redelijkheid, alles in werking stellen om zo spoedig mogelijk de Storing op te lossen. Ongeacht wie er verantwoordelijk is voor het ontstaan ervan.
- 12.8 ↗ 95% van alle Storingen wordt binnen gestelde oplostijd afgehandeld.
- 12.9 In geval van een Calamiteit geldt dat veiligstelling van de situatie ter plaatse en noodherstelmaatregelen binnen één uur na ontvangst van de melding worden gestart. Opdrachtnemer volgt daarbij instructies op van Opdrachtgever en van professionele hulpdiensten.

### Artikel 13: Reserveonderdelenbeheer

- 13.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor het beheer en de instandhouding van reserveonderdelen ten behoeve van het OAT.
- 13.2 Indien een onderdeel uit de voorraad is verbruikt, zal Opdrachtnemer de voorraad aanvullen op kosten van Opdrachtnemer, tenzij Partijen overeenkomen dat voor dat onderdeel de reserve niet aangevuld hoeft te worden.
- 13.3 De voorraad reserveonderdelen mag alleen worden aangevuld met de voorgeschreven onderdelen, tenzij het alternatief kwalitatief gelijkwaardig is. Opdrachtnemer dient de gelijkwaardigheid van het alternatief tegenover Opdrachtgever aan te kunnen tonen.
- 13.4 De plaats voor en de wijze van opslag is door de Partijen bepaald in de OAT-terminal en behelst het in opslag nemen van de reserveonderdelen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzekeren van de reserveonderdelen.

### Artikel 14: In stand houden van de norm

- 14.1 Omdat voor het OAT gebruikte technieken afwijken van de standaard NEN 2767 NL-SfB elementenlijst is hierop een aanvulling gemaakt. Dit is vastgelegd in de Methode Conditie meting CN-NEN 2767-1:2014 en CN-NEN 2767-2:2014
- 14.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor het in standhouden van de normen CN-NEN 2767-1:2014 en CN-NEN 2767-2:2014. Hieronder valt het opnemen van toekomstige uitbreidingen en doorontwikkeling van de elementenlijst waar nodig.
- 14.3 Wijzigingen en aanvullingen in de norm die ontstaan door uitbreiding van het OAT en ofverandering van de techniek worden door Opdrachtnemer verwerkt in de tabellen en

lijsten die onderdeel uitmaken van de norm en of noodzakelijk zijn voor de inspectie ten behoeve van de Conditiemeting.

- 14.4 Opdrachtgever heeft het volledig recht van gebruik van de norm ten behoeve van het OAT in Almere.

#### **Artikel 15: Overleg en rapportage over de prestatie**

- 15.1 Opdrachtnemer zal maandelijks een overzicht overleggen van de Storingsmeldingen van de afgelopen maand (Maandrapportage). Hierin staat
- alle uitgevoerde Service en Onderhoud;
  - door wie dit is uitgevoerd;
  - de betreffende Reactie- en Oplostijden;
  - de tijdsbesteding door Opdrachtnemer;
  - een opgave van de betreffende Beschikbaarheid van het OAT.
- 15.2 Een maandelijkse rapportages wordt binnen een termijn van 7 dagen na het verstrijken van de betreffende maand aangeleverd bij Opdrachtgever.
- 15.3 Partijen houden vier keer per jaar een kwartaalbespreking waarbij Opdrachtnemer aan Opdrachtgever rapporteert over het afgelopen kwartaal. In de rapportage doet Opdrachtnemer verslag van de werkzaamheden, voorraden van onderdelen, Storingsmeldingen, Reactietijden, Oplostijden, alsmede analyses daarvan.
- 15.4 Op basis van de rapportage in artikel 15.1 wordt vastgesteld of en in hoeverre Opdrachtnemer heeft voldaan aan de verplichtingen betreffende Preventief onderhoud, Correctief onderhoud, Preventieve vervanging, Storingsafhandeling, Reserveonderdelenbeheer en Instandhouden van de norm, in overeenstemming met wat daaromtrent in deze overeenkomst is bepaald.
- 15.5 Partijen houden één keer per jaar een jaarbespreking waarbij onder meer de Conditie, de jaarplanning voor het Preventief onderhoud, de aanpassingen aan het Meerjarenonderhoudsplan voor de Preventieve Vervanging worden vastgesteld. De jaarbespreking kan samenvallen met een artikel 15.3 genoemde kwartaalbespreking. Ten behoeve van de jaarbespreking maakt Opdrachtnemer een voorstel voor levensduur verlengende en energiebesparende maatregelen.
- 15.6 Opdrachtnemer zal een digitale omgeving inrichten waartoe Opdrachtgever onbeperkt toegang zal hebben. In de digitale omgeving zijn alle relevante onderhoudsgegevens terug te vinden, zoals Storingsmelding, Storingsoverzicht, tekeningen en schema's van de installaties, en resultaten van Conditiemetingen. Alle digitale installatiegegevens zijn up-to-date.

#### **Artikel 16: Beheer van installatiedocumentatie en onderhoudsarchief**

- 16.1 Installatiedocumentatie en onderhoudsarchief maken onderdeel uit van het OAT. Zij blijven in eigendom van Opdrachtgever en worden op eerste verzoek van Opdrachtgever per ommegaande verstrekt.



- 16.2 Opdrachtnemer onderhoudt de installatiedocumentatie inclusief tekeningen en het onderhoudsarchief voor elk onderdeel van het OAT. Alle documentatie loopt nooit meer dan een maand achter op de feitelijke situatie.
- 16.3 De historie blijft deel uitmaken van de documentatie evenals Conditiemetingen en rapportages van Opdrachtnemer. De documentatie is digitaal in bezit van Opdrachtgever en wordt door Opdrachtnemer bij wijzigingen aangevuld. De documentatie is toegankelijk en actueel zodat Preventief onderhoud, Correctief onderhoud en Preventieve vervanging door Opdrachtgever te allen tijde kan worden teruggenomen om zelfstandig verder uit te laten voeren.

#### **Artikel 17: Overdracht (exit)**

- 17.1 Opdrachtnemer garandeert dat op de uiterste afloopdatum van deze overeenkomst, ongeacht de reden, dat de Conditie van elk onderdeel van het OAT en van het gehele OAT minimaal gelijk is aan Conditie 3. Opdrachtgever laat voor zijn rekening een eind Conditiemeting uitvoeren door een onafhankelijk extern gespecialiseerd bureau om de Conditie van het OAT als geheel en van onderdelen van het OAT vast te stellen. Dit wordt uitgevoerd volgens de Methode Conditiemeting.
- 17.2 Indien uit de in artikel 17.1 uitgevoerde Conditiemeting blijkt dat het OAT of onderdelen daarvan niet voldoen aan de minimale Conditie 3 heeft Opdrachtnemer tot maximaal een maand nadat de onderhoudsachterstand is geconstateerd om de onderhoudsachterstand voor zijn rekening op te heffen. Indien Opdrachtnemer dit nalaat is Opdrachtgever gerechtigd om de onderhoudsachterstand door Derden op te laten heffen op kosten van Opdrachtnemer.
- 17.3 Bij beëindiging van deze overeenkomst, ongeacht de reden, is opdrachtnemer verplicht om op eerste verzoek van opdrachtgever zonder aanvullende vergoeding volledige medewerking te verlenen aan de overdracht van taken, informatie en middelen aan opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen opvolgende partij. Onder overdracht wordt in ieder geval verstaan:
- overdracht van het volledige onderhoudsarchief en relevante documentatie (zoals logboeken, Inspectierapporten, werkbonden, onderhoudshistorie, storingsregistraties, updates van het MJOP);
  - overdracht van (digitale) sleutel informatie over het systeem en de installatieconfiguratie;
  - overdracht van eventuele software, tools of toegangsrechten die noodzakelijk zijn voor het Service en Onderhoud. Eventuele licentiebeperkingen of software van Derden worden vooraf kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 18: Overmacht**

- 18.1 In aanvulling op hetgeen wordt gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Opdrachtgever, Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten die verband houden met wateroverlast of ander natuurgeweld

voor zover er redelijkerwijs vanuit kan worden gegaan dat het OAT daartegen niet is bestand. Deze omstandigheden worden gezien als overmacht.

**Artikel 19: Slotbepalingen**

- 19.1 Partijen kunnen deze overeenkomst slechts wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 19.2 Indien zich omstandigheden voordoen die partijen ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst redelijkerwijs niet hadden kunnen voorzien, en die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van deze overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen partijen met elkaar in overleg treden over wijziging van deze overeenkomst.
- 19.3 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zouden mogen blijken dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van kracht en verbinden Partijen zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die oorspronkelijke bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benaderen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. [..... ]

Voor Opdrachtgever,

[.....]

Voor Opdrachtnemer,

[.....]

Gemeente Almere

